

◆ 주요 개정내용 ◆

※ 주요 개인정보 처리 표시(라벨링) 및 목차 신설

현행	개정안('23.10.4.~24.4.4.)
☐ 개인정보 보호담당자 : 임수진	☐ 개인정보 보호담당자 : 양지

개인정보처리방침

한국출판문화산업진흥원은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

④ 개인정보의 처리 목적

① 한국출판문화산업진흥원은 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 관리

제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 각종 고지·통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 개인정보 파일

개인정보파일 명칭	운영근거	처리목적
독서인 통합 홈페이지 회원	정보주체 동의	홈페이지 회원가입 및 관리, 민원사무 처리발송

※ 한국출판문화산업진흥원의 개인정보파일 등록사항은 개인정보보호위원회 개인정보 보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴에서 기관명에 '한국출판문화산업진흥원'으로 입력하여도 조회가 가능합니다.

④ 개인정보의 처리 및 보유기간

① 한국출판문화산업진흥원에서 처리하는 개인정보는 「개인정보 보호법」 및 관련 법령에서 정하는 보유기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보

보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유하고 있습니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일 명칭	보유 기간
독서인 통합 홈페이지 회원	회원 탈퇴 시까지

④ 개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보항목

한국출판문화산업진흥원은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

개인정보파일 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보항목
독서인 통합 홈페이지 회원	- 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일, 주소 - 선택항목 : 동아리회원 정보(지역, 동아리명)

④ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 한국출판문화산업진흥원은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우

2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우

7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우

9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 한국출판문화산업진흥원은 등록된 개인정보파일에 대하여 제1항 각호의 경우를 제외하고는 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.

- ③ 한국출판문화산업진흥원은 제1항 각호의 경우에 해당하여 제3자 제공이 이루어지면 법령에서 허용하는 범위 내에서 제공 사실을 공지 또는 통보하겠습니다.



개인정보의 위탁에 관한 사항

- ① 한국출판문화산업진흥원은 홈페이지의 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체명	위탁업무	전화번호
주식회사 코어인프라	독서인 통합 홈페이지 유지관리	031-422-5017

- ② 한국출판문화산업진흥원은 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 해당 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



개인정보의 파기절차 및 파기방법

한국출판문화산업진흥원은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

1) 개인정보의 파기

보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

2) 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

2. 파기방법

- 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.



정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- 정보주체는 한국출판문화산업진흥원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
 - ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- 권리행사는 한국출판문화산업진흥원에 대해 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(개인정보보호위원회고시 제2020-7호)」 별지 제8호에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 한국출판문화산업진흥원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조제5항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
 - * [개인정보 처리 방법에 관한 고시(개인정보보호위원회고시) 별지 제8호] 개인정보 열람구서
 - ☞ 개인정보 열람요구서 내려받기
 - * [개인정보 처리 방법에 관한 고시(개인정보보호위원회고시) 별지 제11호] 위임장
 - ☞ 위임장 내려받기
- 열람 및 정정·삭제 청구에 대한 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법(제3조)이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있다.
 - ※ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조



개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급

직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

2. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

3. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 1년 이상 보관·관리하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.



자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부방법

- ① 한국출판문화산업진흥원은 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객께서는 웹브라우저의 보안설정을 통해 쿠키에 텍스트 정보수집의 허용·거부 여부를 선택하실 수 있습니다.

1. 웹브라우저의 [도구]메뉴에서 [인터넷옵션]-[보안]-[사용자정의수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보수집 수준을 정할 수 있습니다.

2. 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

3. 다만, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 콘텐츠 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

- ② 쿠키(Cookie)에 의해 수집되는 정보 및 이용목적은 다음과 같습니다.

1. 수집정보 : ID, 로그인 후 이동 페이지 목록 등 서비스 이용정보

2. 이용목적 : 이용편의(세션관리 및 이전페이지 이동 등) 제공



개인정보 보호책임자에 관한 사항

- ① 한국출판문화산업진흥원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보

처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

순번	구분
1	개인정보 보호책임자
2	개인정보 보호담당자

- ② 정보주체께서는 한국출판문화산업진흥원의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호 책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 한국출판문화산업진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

- ① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한국출판문화산업진흥원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

* 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 독서문화팀

- 담당자 : 양지

- 연락처 : 전화번호 063-219-2842, 이메일 yangji510@kpipe.or.kr

- ② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 종합포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

* 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 개인정보 열람등요구(아이핀, 휴대폰을 통한 실명인증 필요)



정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해·신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

<아래의 기관은 한국출판문화산업진흥원과는 별개의 기관으로서, 한국출판문화산업진흥원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

* 개인정보침해 신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 누리집 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터

* 개인정보분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
- 누리집 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

* 대검찰청 사이버수사과 : 전화 1301, www.spo.go.kr

* 경찰청 사이버수사국 : 전화 182, <https://ecrm.police.go.kr>

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

* 온라인행정심판(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

가명정보의 처리 목적

한국출판문화산업진흥원은 「개인정보 보호법」 제28조의2에 따라 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 가명정보를 처리하고 있습니다.

가명정보의 처리 및 보유기간

한국출판문화산업진흥원에서 처리하는 가명정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 「개인정보 보호법」 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다.

가명정보의 제3자 제공에 관한 사항

한국출판문화산업진흥원은 「개인정보 보호법」 제28조의4제2항에 따라 가명정보를 제3자에 제공하는 경우 다음 각 호의 사항을 포함하고 있습니다.

1. 가명정보를 제공받는 자
2. 가명정보를 제공받는 자의 보유 및 이용기간
3. 가명정보를 제공받는 자의 이용목적
4. 제공하는 가명정보의 항목
5. 가명정보의 이용방법
6. 가명정보의 재식별 위험 관리

가명정보처리의 위탁에 관한 사항

한국출판문화산업진흥원은 가명정보 처리업무를 외부에 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제28조의4제2항의 내용 외에 다음 각호의 내용이 포함된 내용을 문서에 명시하고 있습니다.

1. 가명정보의 재식별 금지에 관한 사항
2. 가명정보의 재제공 또는 재위탁 제한에 관한 사항
3. 가명정보의 재식별 위험 발생시 통지에 관한 사항

처리하는 가명정보 항목

한국출판문화산업진흥원에서 처리하는 가명정보는 최소처리 원칙을 준수하여 가명정보 처리 업무 목적에 필요한 최소한의 항목만을 가명처리 대상으로 선정하고, “개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보 항목”의 개인정보파일에서 가명처리 대상 항목을 추출하여 처리하고 있습니다.

가명정보의 파기

가명정보의 재식별 위험 발생 시 가명처리를 즉시 중단하고 지체 없이 파기합니다.

가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

한국출판문화산업진흥원은 「개인정보 보호법」 제28조의4에 따라 다음과 같이 가명정보의 안전성 확보를 위하여 관리적, 기술적, 물리적 대책으로 여러 보안장치를 마련하고 있습니다.

1. “개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항”에 따른 안전성 확보 조치
2. 추가정보의 별도 분리 보관
 - 추가정보는 가명정보와 분리하여 별도로 저장 관리하고 가명정보와 불법적으로 결합되어 재식별에 악용되지 않도록 접근 권한을 최소화하고 접근통제를 강화하는 등 필요한 조치를 적용하고 있습니다.
3. 접근권한의 분리
 - 한국출판문화산업진흥원은 가명정보 또는 추가정보에 접근할 수 있는 담당자를 가명정보 처리 업무 목적달성에 필요한 최소한의 인원으로 엄격하게 통제하고 있으며, 접근권한도 업무에 따라 차등부여하고 있습니다.
 - 가명정보처리시스템에 접속할 수 있는 사용자계정을 발급하는 경우 가명정보취급자

별로 사용자계정을 발급하고 있으며, 다른 가명정보취급자 및 개인정보취급자와 공유되지 않도록 하고 있습니다.

4. 가명정보 기록작성·보관 및 공개

- 한국출판문화산업진흥원은 가명정보의 처리목적, 가명처리한 개인정보 항목, 가명정보의 이용내역, 제3자 제공 시 제공받는 자를 작성하여 보관하고 있습니다.



개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

이 개인정보처리방침은 [2023. 10. 4.](#)부터 적용됩니다.