

## ◆ 주요 개정 내용 ◆

현행	개정안('24.4.5.~'24.09.30.)
□개인정보 보호담당자 : 양지	□개인정보 보호담당자 : 이은정

### 개인정보 처리방침

한국출판문화산업진흥원(이하 “진흥원”이라 한다)이 운영하는 독서인이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

### [주요 개인정보 처리 표시(라벨링)]

 일반 개인정보 수집	 개인정보의 처리 목적	 개인정보의 보유기간
 개인정보 처리위탁	 개인정보 보호책임자에 관한 사항	 개인정보 열람 청구

※ 기호를 클릭하시면 세부사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.

## 목차

「개인정보처리방침」은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

 제1조 개인정보의 처리 목적	 제2조 개인정보의 처리 및 보유기간
 제3조 개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보항목	 제4조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
 제5조 개인정보의 위탁에 관한 사항	 제6조 개인정보의 파기절차 및 파기방법
 제7조 정보주체와 법정대리의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항	 제8조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
 제9조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항	 제10조 개인정보 보호책임자에 관한 사항
 제 11조 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서	 제12조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법



## 제 13조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

※ 위의 항목을 클릭하시면 해당 페이지로 이동합니다.



### 제1조 개인정보의 처리목적

독서인은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

#### 1. 회원 가입 및 관리

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정 이용 방지, 각종 고지·통지, 고충 처리목적으로 개인정보를 처리합니다.



### 제2조 개인정보의 처리 및 보유기간

① 독서인은 관련 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

#### 1. 회원 가입 및 관리 : 회원 탈퇴 시까지



### 제3조 개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보항목

① 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 처리하는 개인정보 항목은 아래와 같습니다.

개인정보파일 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
독서인 통합 홈페이지 회원	- 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 이름 생년월일, 휴대전화번호, 이메일, 주소

② 독서인은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

#### 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 필수항목: 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 주소



### 제4조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 독서인은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우

2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인 정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소 관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제 기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 독서인의 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우 다음의 항목을 정보주체에게 알린 후 동의를 받겠습니다.

1. 제공받는 자의 성명(법인 또는 단체인 경우에는 그 명칭)과 연락처
2. 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목
3. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
4. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용



### 제5조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

독서인은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- ① 독서인 홈페이지 및 고객센터 운영
  - 위탁받는 자(수탁자) : 주식회사 코어인프라
  - 위탁업무 : 회원정보 및 시스템 이용 불편 접수 및 처리를 위한 기술적 지원
- ② 독서인은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 해당 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



### 제6조 개인정보의 파기절차 및 방법

- ① 독서인은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  1. 파기절차 : 독서인은 파기 사유가 발생한 개인정보를 산정하고, 독서인의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
  2. 파기방법 : 독서인은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



### 제7조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- ① 정보주체는 독서인에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
  - ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

- ② 권리 행사는 독서인을 운영하는 진흥원에 대해 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(개인정보보호위원회고시 제2020-7호)」 별지 제8호에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 진흥원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 진흥원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.



### 제8조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

독서인은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제



### 제9조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

독서인은 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용하지 않습니다.



### 제10조 개인정보 보호책임자에 관한 사항

① 독서인은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	성명	연락처	이메일
개인정보 보호책임자	이창민	063-219-2841	mesih@kpipe.or.kr
개인정보 보호담당자	이은정	063-219-2846	

② 정보주체께서는 독서인의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 독서인을 운영하는 진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



### 제11조 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

독서인을 운영하는 진흥원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서

- 부서명 : 독서인문팀
- 담당자 : 이은정
- 연락처 : <전화번호 063-219-2846>, <이메일 mesih@kpipe.or.kr>



### 제12조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
4. 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.police.go.kr](http://ecrm.police.go.kr))

「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))



### 제13조(개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

이 개인정보 처리방침은 2024년 4월 5일부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- 2023.10.04. ~ 2024.04.04. 적용[다운로드]